



Entrevues de groupe
Rapport synthèse

Par Renée Veilleux

Avec la collaboration de
Maryline Martin et Claude Vézina

15 octobre 2010

Table des matières

Introduction.....	2
1. Milieu de vie en Haute-Yamaska.....	3
2. Pôle touristique et culturel.....	3
3. Politique de développement social.....	6
4. Éducation, formation, développement des compétences.....	8
5. Développement stratégique de nos pôles industriels.....	10
6. Environnement.....	11
7. Stratégie jeunesse.....	12
8. Santé et milieu de vie.....	13
Conclusion	14

INTRODUCTION

Dans le cadre de la démarche de concertation Vision 2015, un projet parrainé par le Centre Local de Développement (CLD) Haute-Yamaska et soutenu par les partenaires locaux, des entrevues de groupe, de type « focus » ont été menées entre le 20 septembre et le 5 octobre 2010 auprès de représentants de quatre groupes de population, soit : les aînés (9 personnes), les jeunes familles (5 personnes), les jeunes (8 personnes) et un groupe mixte d'aînés et de jeunes (8 personnes).

Les résultats présentés ici proviennent de ces entrevues de groupe qui portaient sur les sept thèmes retenus par les participants au projet Vision 2015, soit :

- Pôle touristique et culturel
- Politique de développement social
- Éducation, formation, développement des compétences
- Développement stratégique de nos pôles industriels
- Environnement
- Stratégie jeunesse
- Santé et milieu de vie

Les entrevues étaient centrées sur deux questions principales, soit :

- 1) En vous inspirant des thèmes proposés, qu'est-ce qui vous plaît le plus dans le fait de vivre en Haute-Yamaska ?
- 2) Toujours selon les mêmes thèmes, qu'aimeriez-vous qui soit amélioré ou créé pour faire de la Haute-Yamaska un milieu de vie encore plus intéressant ?

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont accepté de se déplacer pour participer à ces entrevues. Grâce à elles, les décideurs locaux peuvent prendre connaissance de quelques balises de réflexion pour l'avenir de la Haute-Yamaska.

Résultats

Compte tenu du type d'entrevue retenu, il est important de rappeler que les participants étaient invités à donner leur opinion personnelle et non pas à parler à titre de représentant d'un groupe donné. Les résultats présentés ici sont donc un résumé des propos tenus en fonction des thèmes proposés et ont pour seul objectif d'apporter quelques balises de réflexion. Le lecteur est invité à noter que parfois les thèmes s'entrecroisent, mais nous les avons insérés dans seulement un des thèmes retenus.

1. MILIEU DE VIE EN HAUTE-YAMASKA

Puisque la qualité de vie en Haute-Yamaska est le premier thème abordé par tous les groupes en ce qui a trait à la satisfaction, nous l'avons isolé et inséré en tout début du rapport.

La sécurité est le premier élément invoqué par trois des groupes en ce qui a trait à l'intérêt d'habiter en Haute-Yamaska. On note à cet effet que c'est un milieu de vie extraordinaire pour élever de jeunes enfants, que la taille des municipalités fait en sorte qu'on se connaît plus, qu'on se sent chez nous et que tous ont une place.

- *C'est une qualité de vie quelque part qu'on va chercher en vivant ici. Il y a une sécurité dans cette ville-ci aussi.*
- *Ça faisait partie de nos réflexions « dans quel genre de milieu on veut faire grandir nos enfants ? » Granby s'avérait le choix qui correspondait le plus à nos valeurs, en terme de services, en terme d'accessibilité, la proximité des lieux, les parcs dans la ville, puis l'aspect sécuritaire.*

La qualité de vie est intéressante aussi en raison du bel équilibre existant entre la ville-centre, les villages et le milieu rural. On note également que le prix des maisons ainsi que le coût pour élever une famille sont plus accessibles que dans les grands centres. La localisation centrale entre les pôles d'attraction que sont Montréal, Sherbrooke et les États-Unis, de même que la facilité d'accès par les autoroutes, sont appréciés. On a aussi mentionné que la formule de transport en commun vers Montréal ou Sherbrooke est intéressante, même si pour certaines personnes le coût peut être élevé.

Enfin, des participants disent apprécier le dynamisme de la ville de Granby, la volonté politique de rayonner et les ententes entre les municipalités et la ville-centre qui semblent faciles. On dit percevoir une concertation inter-municipale et une harmonie entre les élus.

- *Granby, c'est une ville qui va de l'avant. Moi, ça me tente de faire partie de ce milieu-là.*
- *Ce que j'ai trouvé intéressant quand je suis arrivé ici, c'est que d'autres villes peuvent avoir des ententes avec la ville-centre.*

2. PÔLE TOURISTIQUE ET CULTUREL

L'accès et la proximité de la nature figurent aussi parmi les thèmes le plus souvent abordés par les participants. On note à cet effet les pistes cyclables qui sont belles et

accessibles, les sentiers pédestres nombreux, la qualité des parcs et leur accessibilité pour l'ensemble des citoyens.

- *Il y a des pistes cyclables en pleine ville, le centre d'interprétation de la nature du lac Boivin, etc. : on peut les compter sur les doigts d'une main les villes qui ont cette chance-là.*
- *Ce qui me plaît, c'est la nature et d'avoir accès au parc d'interprétation du lac Boivin, on est proche des campagnes, des vignobles, des espaces verts dans le fond... le parc de jeux sur le bord du lac Boivin, je trouve ça fantastique.*

La diversité d'activités de loisir et culturelles a été soulignée par tous les groupes. Le festival de la chanson, le Cegep en spectacle, le Challenger, les spectacles au parc Victoria, la fête des Granbyens, etc. sont autant d'activités qui sont appréciées. Il en est de même pour le zoo, le parc de jeux du lac Boivin, le parc écologique du mont Shefford, et le Centre d'Interprétation de la Nature du Lac Boivin (CINLB) qui sont bien organisés et d'accès gratuit. De plus, la gratuité de plusieurs activités est jugée intéressante, surtout pour les familles à faible revenu.

- *Du côté de la nature, il y a vraiment des atouts pour ça à Granby.*
- *Je trouve que c'est facile de passer un beau week-end à Granby, sans nécessairement que ça nous coûte quelque chose et avoir de belles activités.*
- *Je trouve que c'est une belle occasion (fête des Granbyens, Saint-Jean) qui permet justement (...) c'est aussi plaisant pour les gens qui ont des revenus, mais pour ceux qui n'ont pas de revenus...des jeunes familles me disent « ah ! Enfin, on va pouvoir aller faire jouer les enfants, parce que oui, il y a la fête des mascottes, mais il y a encore le bracelet qu'il faut acheter pour aller dans les jeux.*

La mise en place de Boréart a été soulignée en raison de la qualité et de l'importance culturelle d'une telle organisation pour la région, mais aussi par le travail des bénévoles qui en ont facilité la mise en place.

- *On a la chance d'avoir Boréart... les loisirs, ils ont travaillé fort pour tout ça, Boréart, si je ne me trompe pas, ça part d'eux... les loisirs sont fortement appuyés sur le bénévolat, ils sont chapeautés par la municipalité et ont très bonne presse quand vient le temps de solliciter.*

Des participants ajoutent également qu'ils apprécient que des bourses soient accordées à des artistes ou à des sportifs du milieu. Des jeunes disent enfin estimer que le milieu prône la prévention (équipements installations) et favorise l'organisation d'activités, telle que la course de vélo, le demi-marathon qui sont, selon eux, autant d'incitatifs pour rester en forme.

- *Moi, je trouve que l'expression « un esprit sain dans un corps sain », ça s'applique bien dans la MRC, parce que veux, veux pas quand le monde ont accès à ça (nature, parcs,*

pistes cyclables, sentiers, sports) ça rend les gens plus heureux puis je trouve ça important que le monde puisse avoir accès à ça, ça les pousse un peu à sortir, à rencontrer d'autre monde.

2.1 Propositions pour améliorer ce secteur

Pour ce qui est des améliorations qui pourraient être apportées en ce qui concerne ce thème, les quatre groupes rencontrés ont proposé ces quelques pistes de réflexion pour les décideurs locaux, entre autres :

- Offrir des tribunes pour les petits événements (musique, spectacles, etc.), développer une petite salle de spectacles.
- Offrir plus de spectacles en plein air, accessibles pour tous. On déplore que le Festival des mascottes soit devenu financièrement plus difficile d'accès pour les familles à faible revenu. On aimerait voir ajouter des activités culturelles et de loisir pour les personnes démunies.
 - *Moi, ce que j'ai découvert cet été, c'est le spectacle au parc Victoria... j'ai adoré. Je trouve que c'est à exploiter encore et encore.*
 - *Favorisons l'accessibilité, quels que soient les revenus familiaux.*
 - *Moi, je trouve souvent qu'une clientèle qui est beaucoup délaissée, c'est la clientèle des petits travailleurs qui n'ont pas accès à des programmes, à des assurances pour aller voir ci, pour aller voir ça. Ils viennent dans le réseau public, mais le réseau public vise les clientèles qui ont les plus grands besoins, mais cette clientèle-là aussi a des besoins.*
- Offrir des spectacles favorisant une meilleure connaissance entre les communautés culturelles.
- Inviter des artistes qui sont plus près des intérêts des jeunes et des jeunes familles.
- Soutenir financièrement (bourses ou subventions) les petits groupes culturels ou sportifs.
 - *Moi, je travaille à l'orchestre... je trouve ça un peu dommage parce que les musiciens d'ici ne sont pas rémunérés. Un orchestre, c'est quand même une bonne chose pour une ville d'avoir ça.*
- Aménager des bandes cyclables et des douches dans les milieux de travail afin de faciliter les trajets en vélo et continuer à publiciser le transport en commun.
- Améliorer l'accès au zoo par David Bouchard.
 - *Moi qui reste dans l'axe de David-Bouchard, il va falloir à un moment donné qu'ils fassent quelque chose pour l'entrée au zoo. Ça n'a pas d'allure que je sois obligé de faire des zigzags dans la ville pour éviter ça !*
- Offrir du cinéma en après-midi, pas seulement l'été.

- Ajouter des piscines intérieures et extérieures.
 - *Les petits jets d'eau, c'est très bien, mais ça ne peut pas remplacer une piscine.*
- Informer les communautés environnantes sur les ententes entre les villes pour ce qui est des loisirs et de la culture (communautés proches, même si elles sont dans une autre MRC). On aimerait, de plus, que le bottin d'activités qui est actuellement distribué avant l'été, le soit aussi en début d'année scolaire et que les dates d'inscription à ces activités soient modifiées afin de permettre aux cégépiens d'y participer, car les dates limites d'inscription sont généralement fixées avant qu'ils reçoivent leur horaire.
 - *Je sais qu'avant il y avait des ententes avec d'autres villes pour les loisirs, sauf qu'on ne fait pas tous partie de Granby. Moi, à Saint-Paul, j'ai pas partie de la MRC, mais c'est la ville la plus proche où je peux aller suivre des cours... ça serait le fun que nous aussi on soit aussi bien informés qu'à Granby sur ce qui se donne.*
 - *Il y a un catalogue qui sort chaque année pour les loisirs, j'espère que c'est juste avant l'été. Ça serait peut-être intéressant qu'on en sorte un avant. Pour que les étudiants sachent ce qui se passe pendant l'année scolaire « il faut aller chercher les petits coupons dans les épiceries pour trouver un cours de poterie ».*

3. POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

En ce qui concerne la politique de développement social, des participants ont dit ressentir une solidarité sociale. À cet égard, on souligne la politique pour les aînés, la belle visibilité des organismes sans but lucratif (OSBL) et le dynamisme des groupes d'aide aux aînés.

- *Ce que je remarque, c'est les groupes d'aide aux aînés à Granby, des groupes d'aide extrêmement dynamiques. Des groupes d'aidants de toute notre région administrative s'inspirent drôlement de Granby.*

Certains ont mentionné le fait que Granby soit une « ville amie des aînés », mais qu'il y aurait lieu de supporter les petites municipalités environnantes afin de devenir une « MRC amie des aînés ». Finalement, il a été mentionné que l'implication des retraités est un plus pour la communauté et que la politique pour les aînés est intéressante aussi pour les autres groupes de la population.

- *Au niveau de la politique des aînés, ça a été la ville qui s'en est occupé et qui a concrétisé (exemple de l'entretien des trottoirs) le maire trouve que ça coûte cher, mais ça bénéficie autant aux personnes âgées qu'à la mère de famille qui se promène ou à l'autre qui a eu un accident et qui se promène avec des béquilles.*

Selon des participants, le centre d'action bénévole (CAB) est un lieu de rencontre intéressant pour créer des liens intergénérationnels, autant pour les jeunes familles que pour les aînés.

- *Des fois, ce qui pourrait être intéressant, c'est l'intergénérationnel. Il y a peut-être des grands-parents qui... (pourraient aider les jeunes familles).*

3.1 Propositions pour améliorer ce secteur

Pour ce qui est des améliorations qui pourraient être apportées en ce qui concerne ce thème, les quatre groupes rencontrés ont proposé ces quelques pistes de réflexion pour les décideurs locaux, entre autres :

- Aider les jeunes familles défavorisées ou monoparentales à trouver un logement à prix abordable, dans un environnement favorable au développement des enfants. De même, il faudrait s'assurer que les étudiants aient accès à des logements abordables pour eux près de leur milieu d'études.
 - *Ça se fait ailleurs des logements (...) à la base ils ne sont pas « sociaux », mais je pense que ça le devient. Il y a comme un jardin à l'intérieur, puis tout le monde travaille pour garder ça beau. Ça pourrait être intéressant justement de faire des logements comme ça pour des familles à faible revenu, d'avoir accès à un terrain puis des logements un peu moins chers. Ça peut aller chercher un esprit communautaire.*
 - *S'il y avait des logements proches des écoles, comme le Cégep, qui ne seraient pas trop chers, c'est quelque chose qui favoriserait un peu les étudiants. Que les jeunes sachent que, oui, à Granby, c'est vraiment une ville étudiante.*
- Favoriser l'entraide entre les jeunes familles vivant dans ces milieux, entre autres en soutenant la création de cuisines collectives, en les rendant plus accessibles aux travailleurs et en les publicisant, et aussi en développant des jardins communautaires tant pour les aînés que pour les jeunes familles, les cégépiens ou les ados.
 - *Vous avez parlé de cuisines collectives, de jardins communautaires. C'est des choses qu'il faut mettre de l'avant pour favoriser le maillage, le tissage entre les gens. Moi, j'arrive à Granby, c'est ma première année ici puis je veux connaître des gens.*
 - *Il y aurait lieu d'élargir cette idée-là (cuisines collectives) puis de rejoindre des jeunes du Cégep, des jeunes ados, faire la promotion de saines habitudes de vie à travers ça.*
 - *La seule chose avec les cuisines collectives, c'est quand tu travailles. Il n'y a qu'un groupe (le samedi) ça fait qu'il y a une liste d'attente.*
- Augmenter le parc de logements de type HLM à Granby.
 - *Il y a une chose sûre et certaine, on parle de développement social, la première chose qu'il faut avoir, c'est une place pour habiter. Si je me fie aux HLM, on est sûrement la ville la*

plus pauvre en HLM au Québec. C'est un manque majeur de logements à prix abordables à Granby.

- Organiser des activités pour mélanger les classes sociales et briser l'isolement tout en créant des liens entre les classes sociales.
- Instaurer une maison de répit pour les parents d'enfants handicapés.
- Adapter les différents services aux communautés culturelles et s'assurer que Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (SÉRY) fasse un suivi une fois les nouveaux arrivants installés.
- Organiser des soirées d'information, offrir une trousse de bienvenue aux nouveaux arrivants et soutenir la mise en place de parrains d'immigrants.
- S'assurer que les pauvres et les personnes âgées aient une voix.
- Offrir un transport en commun plus fréquent, avec de plus petits autobus.
 - *C'est qu'ils s'obstinent à vouloir faire de gros autobus, y'en a pas besoin, on pourrait avoir quelque chose de plus petit. Tu prends l'autobus pour conduire ton enfant à la garderie et tu dois attendre une heure pour prendre l'autre autobus, c'est ridicule... tu dois avoir une auto.*
- Soutenir chez les jeunes la valeur sociale qu'offre le bénévolat afin qu'ils s'impliquent davantage et les inviter à faire du bénévolat pour favoriser le maintien à domicile des personnes âgées.
- Diffuser de l'information sur les organismes sans but lucratif (OSBL), sur leurs objectifs et sur ce qu'ils offrent.
 - *C'est une grosse lacune qui existe dans la région, c'est qu'on ne les connaît pas... il se fait plein de choses, des regroupements, et les gens ne les connaissent pas.*
 - *C'est bien beau un bottin, mais ce que chacun fait, on ne le sait pas.*

4. ÉDUCATION, FORMATION, DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

L'accès à presque tous les degrés en éducation (sauf l'université), la diversité des options offertes et la saine compétition public-privé sont autant d'éléments positifs pour la région selon des participants. Selon eux aussi, le centre régional intégré de formation (CRIF) est actif, intéressant et importe de la clientèle vers Granby.

- *On a quand même plusieurs champs d'études, on n'est quand même pas une grosse ville, puis on a différentes techniques.*

On apprécie que le CEGEP soit maintenant un CEGEP Vert et qu'il soit vivant dans la communauté. De plus, la gratuité du transport en commun pour les cégépiens est un plus pour eux.

Enfin, des participants mentionnent que le fait d'avoir accès à beaucoup d'activités parascolaires augmente la motivation, mais qu'il faut parfois bien gérer son budget pour accéder à certaines de ces activités.

4.1 Propositions pour améliorer ce secteur

Pour ce qui est des améliorations qui pourraient être apportées en ce qui concerne ce thème, les quatre groupes rencontrés ont proposé ces quelques pistes de réflexion pour les décideurs locaux, entre autres :

- Maintenir l'offre de cours de l'université de Sherbrooke à Granby et offrir davantage d'informations sur les cours offerts par l'université.
 - *Il y avait une autre chose que j'avais trouvé intéressante, il y avait la possibilité d'avoir quelques cours de l'université de Sherbrooke qui soient donnés au Cégep de Granby, puis j'en ai suivi un, puis j'ai trouvé ça tellement le fun d'avoir cette possibilité-là. Cette session-ci, j'avais l'envie de continuer un peu à poursuivre le programme, mais malheureusement le bassin d'étudiants n'était pas suffisamment important à Granby. J'avais à me déplacer à Longueuil, puis j'ai laissé tomber cette session-ci. Mais déjà, moi j'suis une personne très motivée sur le plan académique. Si pour moi ça pose problème, ceux qui sont moins attirés vers ça, j'imagine que ça représente un obstacle important.*
- Offrir de nouvelles techniques au cégep de même que des services aux clientèles hors norme.
- Que le milieu industriel s'implique davantage en offrant des stages aux élèves dans les programmes adaptés.
 - *Il n'y a pas de suite à la formation en adaptation scolaire pour la formation des travailleurs des métiers spécialisés, mais les employeurs « ils n'embarquent pas » parce que si on vient à trouver des stages pour des élèves qui sont déjà en difficulté, ça sera peut-être le seul moyen de les garder à l'école.*
- Soutenir la création de liens entre le milieu de l'éducation et le milieu industriel.
- Éviter le nivellement par la base en éducation, être plus rigoureux dans les écoles, accepter que des jeunes puissent doubler leur année scolaire.
 - *Je dirais que le gros, gros point, c'est le décrochage.*
 - *Les exigences sont à la baisse, on nivelle à la baisse. Pourquoi nous, on a été capables d'apprendre des règles de grammaire ? Ils sont aussi intelligents que nous autres... je pense que c'est un manque d'effort, on ne veut pas trop les déranger.*
 - *La première façon de sortir de la pauvreté, c'est l'éducation.*
- Mieux informer les jeunes de secondaire III de l'incidence de leurs choix de cours sur les possibilités qu'ils auront alors de poursuivre leurs études dans le domaine qu'ils préfèrent.

- *C'est vraiment de valoriser de ne pas toujours aller à la baisse, t'sais genre « j'aime pas les maths, J'vais prendre les plus poches » parce que je m'en fous, mais finalement, t'arrives au Cégep, t'es en sciences humaines, mais t'en a rien à foutre. Tu veux justement t'en aller en médecine, puis, oups !!! Les informer (secondaire) sur le futur, mais les motiver à voir large.*
- Développer et encourager le secteur professionnel.
- Stationnement au cégep : offrir plus de places au Cégep et en diminuer les coûts. De même, augmenter la durée de stationnement actuelle des parcomètres entourant le CEGEP de deux heures à trois heures, car les cours durent généralement trois heures.

5. DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE DE NOS PÔLES INDUSTRIELS

Plusieurs des participants ont souligné apprécier la proximité des gens d'affaires qui s'impliquent dans la communauté.

- *Une chose que je trouve vraiment, vraiment intéressante, c'est que le milieu des affaires est très près des gens. Le milieu des affaires est souvent critiqué, quant à moi, le milieu d'affaires de Granby est extra.*

Des participants disent également aimer l'accès à beaucoup de produits maraîchers locaux et de pouvoir faire de l'autocueillette.

5.1 Propositions pour améliorer ce secteur

Pour ce qui est des améliorations qui pourraient être apportées en ce qui concerne ce thème, les quatre groupes rencontrés ont proposé ces quelques pistes de réflexion pour les décideurs locaux, entre autres :

- Diffuser davantage d'informations sur les produits locaux et l'impact sur l'environnement dans le fait de privilégier l'achat local. Ouvrir le marché public à l'année en privilégiant les produits locaux.
 - *Si on voulait faire une politique d'achat local, il faudrait savoir ce que les usines produisent. il y a sûrement beaucoup, beaucoup de produits de qualité produits dans notre région, mais on ne sait pas. Si on parle d'environnement, c'en est une autre affaire, ta viande ne vient pas de l'ouest et on n'a pas pris 75 000 km pour te l'apporter.*
 - *Si on pouvait avoir la liste des producteurs locaux et la description de leurs produits.*
- Développer davantage le mentorat, notamment en éducation.

- *Les mentors, il faut que ça se développe à Granby... le développement des compétences, ça ne se fait pas seulement à l'école. Génération avenir... c'est des organismes qu'il faut encourager et développer.*
- Donner plus d'informations sur les industries locales, le côté industriel de Granby étant peu connu selon des participants. Entre autres, accroître le nombre de visites industrielles ou organiser des expositions de produits réalisés en Haute-Yamaska.
 - *Pourquoi il n'y aurait pas de visites industrielles pour toute la population une fois par année... pour que le monde connaisse leur ville. Quels sont les moyens dont on dispose pour informer la population de ce qui existe à Granby ?*
 - *À Granby, on est pauvres de la publicité de l'industrie.*
- Développer une fondation de capital de risque pour aider les jeunes entrepreneurs locaux à démarrer leur entreprise.
- *Il y a un peu de capital de risque, mais pas assez pour aider les jeunes qui voudraient démarrer une entreprise.*
- Favoriser l'implantation d'industries offrant de meilleurs salaires.
- Mettre en valeur les commerces, soit en les rénovant, soit en ajoutant de nouveaux produits.
- Favoriser le pairage entre employés d'expérience et nouveaux employés et soutenir ainsi le transfert des connaissances lors de la retraite.
 - *Il y a un travail immense à faire par rapport aux gens qui ont de l'expérience et qui sont encore en emploi, qui doivent préparer cette jeunesse qui entre de plus en plus.*
- Réagir au déménagement de services gouvernementaux vers l'extérieur de la région.
 - *Le déménagement des services provinciaux vers Saint-Hyacinthe... qu'est-ce qu'on fait pour retenir ces services-là ? C'est pas des farces, la CSST, y'a plus rien ici, il faut que tu te déplaces. La qualité de vie... si on dit que la ville de Granby est intéressante, on oublie ces services gouvernementaux là. Il faut un retour des services gouvernementaux pour desservir notre population.*

6. ENVIRONNEMENT

Les participants apprécient grandement la qualité des infrastructures locales en ce qui concerne l'environnement. La proximité de la nature, l'accès à de nombreuses pistes cyclables, à des sentiers pédestres et à des parcs, dont le centre d'interprétation de la nature du lac Boivin sont autant d'éléments qui font de la MRC un milieu environnemental intéressant.

- *Le centre d'interprétation de la nature du lac Boivin qui est gratuit... je trouve ça important d'avoir une place où tout le monde peut aller.*

- *Je trouve que les pistes cyclables passent exactement aux bons endroits dans la ville. Moi, j'habite dans un endroit éloigné de Granby, et pourtant je peux prendre mon vélo puis aller sur la piste cyclable dans 10 minutes.*

6.1 Propositions pour améliorer ce secteur

Les participants ont identifié quelques lacunes quant à la gestion environnementale et ont apporté quelques suggestions à cet effet.

- Implanter le compostage à grande échelle, en prenant exemple sur Sherbrooke qui vise à devenir une ville verte. Éliminer l'herbe à poux dans les endroits publics.
 - *Le compostage, ça c'est vraiment quelque chose qu'il faudrait qu'ils fassent et, étant logique, l'herbe à poux ici, on est vraiment des bons amis hein ? il y a comme un paradoxe : la ville organise une course à l'herbe à poux, mais sur leurs terrains vagues ???*
 - *Ouais, le truc du compostage, j pense qu'on est pas mal arriérés pour ça.*
 - *J'aimerais ça qu'on se rapproche de ce que fait Sherbrooke en matière de recyclage, mais aussi de compostage.*
- Informer la population sur les effets pervers du recyclage dans certains cas (par exemple le recyclage des publicités couleur, que l'on retrouve en grand nombre dans les publi-sacs).
- Pouvoir accéder à la rivière au centre-ville et aménager davantage les abords de la rivière.
 - *Quand je regarde la rivière, il y a toute une partie qui est complètement ignorée, personne n'y va. Quand on a un aussi bel emplacement de rivière, il me semble qu'on devrait faire quelque chose avec les abords de la rivière, avoir des beaux sentiers de chaque côté.*
 - *Des solutions il y en a, mais c'est tout le monde qui doit participer... il faut responsabiliser les gens.*
 - *S'il y avait un programme pour que les gens aménagent les abords de la rivière, ceux qui sont riverains, il n'y aurait pas de terrains vagues.*
- Sensibiliser et responsabiliser davantage la population pour que la situation s'améliore quant à la qualité de l'eau du lac Boivin.

7. STRATÉGIE JEUNESSE

À cet égard, les participants se sont davantage centrés sur des stratégies à adopter, mais des jeunes ont reconnu le travail qui se fait pour eux à Granby.

- *Je trouve que Granby met beaucoup de trucs en place pour développer les jeunes. C'est super important que les jeunes aient conscience de ce qui se passe alentour d'eux.*

7.1 Propositions pour améliorer ce secteur

Les participants ont proposé ces quelques pistes dans le but d'améliorer la vie des jeunes en Haute-Yamaska.

- Garder nos jeunes, créer des emplois dans les secteurs industriel et professionnel.
- Soutenir les jeunes pour qu'ils obtiennent un premier emploi ou une carte de métier, même si la bureaucratie est lourde pour les employeurs.
 - *Personne ne veut lui donner son 150 heures pour obtenir sa première carte.*
 - *Moi, mon père a une usine dans le centre industriel, puis justement il y a beaucoup de stages pour les jeunes... ils essaient vraiment de développer l'intérêt pour les jeunes pour ces milieux-là. Parce que c'est vraiment pas connu et on n'en parle pas beaucoup à l'école.*
- Organiser des visites industrielles pour les jeunes, ce qui diminue le décrochage parce que les jeunes ont besoin de concret – formule travail-études à favoriser.
- Susciter la création de projets PAR et POUR les jeunes, selon leurs intérêts et leur âge, les rejoindre et les intéresser par des activités ou des sports qui leur ressemblent plus.
 - *Quand on leur a dit (à des jeunes) « qu'est-ce que vous aimeriez faire comme projet ? » j'ai beau avoir 20 ans, je n'étais pas vraiment au courant de ce qui est cool maintenant. C'est de laisser la place aux jeunes, et leur dire « bien, on vous met un cadre, mais c'est quoi vos idées, c'est quoi vos projets ? » On peut être surpris. J'ai en tête un jeune qu'on a réussi à aller chercher, mais c'est lui qui a parti son projet. J pense que c'est de leur donner la chance de mettre en place un projet et non d'arriver avec un projet puis le voir entrer là-dedans.*
- Offrir plus d'encadrement pour les jeunes de 13 à 21 ans.
 - *Après 12 ans et jusqu'à 21 ans, ils sont un peu laissés à eux-mêmes, ils ont besoin d'encadrement, ils n'ont pas de point de repère vers qui aller.*
- Offrir plus d'activités le soir pour les jeunes, autres que les bars ou le cinéma.

8. SANTÉ ET MILIEU DE VIE

Rappelons que le milieu de vie a été traité à part, au début du document. On n'y reviendra donc pas ici. Par ailleurs, en ce qui concerne la santé, les participants disent apprécier le bel éventail de ressources en santé. Toutefois, la difficulté d'accès à un médecin de famille fait consensus parmi les quatre groupes rencontrés.

- *Au plan de la santé, je pense qu'on est tous conscientisés qu'il manque de médecins à Granby.*
- *Puis, les médecins de famille, moi, j'ai besoin d'un traitement actuellement. C'est galère sur galère, il faut que j'aille aux urgences... c'est le seul accès qu'on a à un médecin pareil !*

D'autres améliorations ont été suggérées, dont celles-ci :

- Ajouter des places en soins de longue durée.
 - *À part de Lanaudière, en Montérégie, c'est nous autres qui attirons le plus de personnes âgées. C'est évident, au rythme qu'on s'en va là, Granby dans 10 ans, s'il manque des places en CHSLD, j'sais pas ce qui va manquer !*
- Améliorer la qualité de vie en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), en particulier dans le secteur public.
 - *Moi je trouve qu'on devrait avoir plus de préoccupations pour les gens qui en ont plus besoin dans notre société : les malades, ceux qui sont à la fin de leur vie, particulièrement les pauvres.*
 - *La qualité de vie des gens dans nos institutions de santé, il y a de grands pas à faire là.*
- Considérer toute l'importance de l'aspect humain dans les services de santé.
- Faciliter l'accès aux cliniques médicales sans rendez-vous.
- Augmenter le nombre d'interventions en groupe au CLSC afin de favoriser la prévention.
 - *Des interventions de groupe (en santé) il y en a de moins en moins. On offrait des cours prénataux gratuits, maintenant, les gens doivent déboursier. Je trouve ça dommage.*
- Donner accès à des professionnels du CLSC pour répondre à différentes questions.
 - *On a la chance d'avoir des infirmières, des nutritionnistes, des éducateurs spécialisés... je sais pas, mais peut-être une demi-journée par semaine, une foire aux questions pour avoir accès à ces gens-là de façon informelle... par ce genre de rencontre là, en même temps briser l'isolement...des fois sortir puis avoir accès à des gens pour ventiler, des fois ça suffit pour maintenir un équilibre. Dans le fond, le gros du travail, c'est les gens qui le font entre eux (partage d'expériences).*
- Évaluer les besoins des jeunes familles en prenant exemple du centre mère-enfant de Québec, avec des rencontres soutenues, des évaluations, etc.
 - *Oui, tu as la visite de l'infirmière, mais ce n'est pas toujours dans les deux-trois premiers jours après la naissance de l'enfant que tu en as besoin, des fois c'est un mois plus tard.*

CONCLUSION

Quatre entrevues de groupe ont été tenues à Granby entre le 20 septembre et le 5 octobre dernier. Elles ont permis de constater que ce que l'ensemble des participants apprécie le plus est la qualité de vie en Haute-Yamaska, la proximité et l'accès facile à la nature, la qualité des infrastructures de loisir et de plein air ainsi que la diversité des activités et services offerts. Le nombre et la qualité des organismes bénévoles sont également appréciés de plusieurs participants.

Pour ce qui est des principales améliorations suggérées, elles concernent en particulier l'accès à des médecins de famille ou du moins à un diagnostic rapide. L'environnement est un sujet d'intérêt, car l'absence de compostage à grande échelle de même que les carences dans l'information sur les industries locales et produits locaux ont été mentionnées par tous les groupes. Les participants ont souligné le besoin de soutenir les jeunes dans l'éducation et d'être plus exigeants envers l'effort qu'ils doivent déployer pour réussir, mais aussi que le secteur industriel leur offre davantage de support. Enfin, l'accès à des logements convenables ainsi que de lieux de partage pour personnes démunies sont souhaités par plusieurs.